





# Freedom of Information Program

Pangalan ng Ahensiya : Philippine Health Insurance Corporation (PhilHealth)  
Pangalan ng FOI : **Zenaida Oreiro Marron**  
Receiving Officer  
Adres : Corporate Action Center (CAC) 7<sup>th</sup> flr. CityState Centre Bldg.  
709 Shaw Blvd. Pasig City

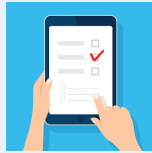
## ACTION CENTER, CCB/HOTLINE 8888

 Website : [www.philhealth.gov.ph](http://www.philhealth.gov.ph)  
 Email : [actioncenter@philhealth.gov.ph](mailto:actioncenter@philhealth.gov.ph)  
 : @teamphilhealth  
 Facebook : [www.facebook.com/PhilHealthOfficial](http://www.facebook.com/PhilHealthOfficial)  
 Call Center : (02)866-225-88



### Hakbang 1

Magtungo sa [www.foi.gov.ph](http://www.foi.gov.ph)  
Gamit ang home address ng inyong browser



### Hakbang 2

i-clip ang Sign Up at ibigay ang mga hinihinging impormasyon.  
Maglakip ng Valid ID



### Hakbang 3

Kapag nakapag-log in na, dadalhin ka sa iyong dashboard. Ang dashboard ay naglalaman ng lahat ng mga kahilingan FOI ng may-ari ng account



### Hakbang 4

I-clip ang Make a request at piliin ang pangalan ng ahensiyang nais hingan ng impormasyon



### Hakbang 5

Dadalhin ka ngayon sa pahinang Make a Request. Sagutan ang lahat ng patlang at i-clip ang send my request



### Hakbang 6

Susuriin ng Ahensiya ang iyong kahilingan at papadalhan ka ng pabatid sa loob ng 15 araw ng trabaho



### Hakbang 7

Ihahanda ng Ahensiya ang impormasyong ilalabas ayon sa nais mong format. Ipapadala ito batay sa iyong napiling paraan ng pagtanggap.

## PARAAN NG PAGHILING

Standard

O

eFOI

### Mekanismo ng Pag-apela

Kung hindi ka nasiyahan sa naging tugon sa iyong kahilingang FOI, maaaring hilingin sa amin na magsagawa ng internal review sa tugon sa pamamagitan ng pagliham sa PhilHealth. Kailangang ipaliwanag sa iyong hiling na review kung bakit hindi ka nasisiyahan sa tugon, at dapat na isumite ito sa loob ng 15 araw mula sa petsa ng pagkakatanggap ng liham na ito. Isasagawa namin ang review at ipabatid sa iyo ang resulta sa loob ng 30 araw ng trabaho mula sa petsa ng pagkakatanggap ng iyong apela.



## FREEDOM OF INFORMATION

### PHILIPPINES

BE INFORMED, BE ENGAGED  
KNOW YOUR GOVERNMENT BETTER

