

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>


Tanong	Sagot
A. Karaniwang tanong ng mga miyembro/publiko	
1. Ano ang PhilHealth Konsulta?	Ang PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama o Konsulta ay ang pinalawak na primary care benefit package ng PhilHealth para sa health screening at assessment, laboratory at diagnostic exams, at mga piling gamot.
2. Sino-sino ang maaaring makagamit ng Konsulta?	<p>Lahat ng Filipino ay maaaring makagamit ng PhilHealth Konsulta. Kailangan lamang nilang magparehistro sa isang PhilHealth-accredited Konsulta Package Provider (KPP) para magamit ang benepisyo.</p> <p>Ang pagpaparehistro sa KPP ay iba pa sa pagpaparehistro bilang miyembro ng PhilHealth. Ang lahat ng rehistradong miyembro na ng PhilHealth ay maaari nang magparehistro sa KPP.</p> <p>Sa pamamagitan ng pagrehistro sa PhilHealth Konsulta, nakikilala ng doktor sa KPP ang bawat Filipino na kaniyang aalagaan bilang primary care provider sa loob ng isang buong taon. Ang doktor sa KPP ang magisilbing gabay ng bawat Filipino kung saan pinakamabisa at abot-kaya ang serbisyong pangkalusugan, ayon sa pangagailangan ng pasyente.</p>
3. Bakit kailangang magparehistro muli sa Konsulta kahit miyembro na ng PhilHealth?	Ang pagpaparehistro sa isang KPP ay alinsunod sa itinakda ng Universal Health Care (UHC) Law. Ito ang paraan ng gobyerno upang masiguro na ang bawat Filipino ay mayroong doktor na tutugon sa kanilang pangagailangang pangkalusugan. Dahil dito, magkaroon ng continuity of care sa pamamagitan ng referral na manggagaling sa Konsulta KPP.

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>


4. Mairerehistro ba sa Konsulta ang asawang foreigner o banyaga?	<p>Sa ngayon ay hindi pa. Layunin ng kasalukuyang polisiya na mabigyan ng primary care ang bawat Filipino. Ibang polisiya ang sasaklaw sa primary care ng foreigner sa ilalim ng Konsulta.</p>
5. Paano magparehistro sa isang KPP?	<p>May tatlong (3) paraan sa pagpaparehistro sa Konsulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kung may internet access <p>Member-Initiated Registration: Maaaring magparehistro gamit ang iyong PhilHealth Member Portal account. Mag-log in o gumawa ng account sa https://memberinquiry.philhealth.gov.ph/member/ at i-click ang “Konsulta.” Pumili ng isang (1) Konsulta Package Provider (KPP) kung saan mo nais makagamit ng benepisyo..</p> <p>Siguraduhing updated ang iyong PhilHealth membership information na makikita sa Member Data Record (MDR) sa Portal.</p> <p>Kung walang internet access, maaaring magparehistro sa mga sumusunod:</p> <p>PhilHealth-Assisted and Initiated Registration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ PhilHealth Local Health Insurance Offices (LHIOs) ○ PhilHealth Customer Assistance, Relations and Empowerment Staff (PCARES) sa mga ospital ○ PhilHealth Action Center Hotline. Magpadala ng text message sa 0917-8987442. <p>Third-Party Assisted Registration:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mga KPP

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>


	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mga Local Government Units (LGUs) ○ Mga ibang ahensya na binigyan ng permiso ng PhilHealth na magsagawa ng third party-assisted registration.
6. Ano ang mga kailangang dokumento para makapagparehistro?	<p>Maaaring magsumite ng MDR kung saan nakasulat ang inyong PhilHealth Identification Number (PIN). Kung walang kopya ng MDR, maaaring magtungo sa pinakamalapit na PhilHealth LHIO (tignan ang listahan dito: https://www.philhealth.gov.ph/about_us/map/regional.htm) para makahingi ng MDR nang libre.</p>
7. Makagagamit ba ng Konsulta kung hindi pa miyembro ng PhilHealth?	<p>Para sa mga hindi pa rehistrado o miyembro ng PhilHealth, kinakailangang magsumite ng PhilHealth Member Registration Form (PMRF) sa pinakamalapit na LHIO para makapagparehistro at mabigyan ng PIN.</p>
8. Ano-anong serbisyo ang makukuha ko sa Konsulta?	<p>Ang mga serbisyong makukuha dito ay ang mga sumusunod: check-up, health screening and assessment, laboratory at gamot ayon sa health risks, edad, at pangangailangan ng pasyente.</p>
9. Saang mga kilinika at pasilidad maaaring gamitin ang Konsulta?	<p>Ang PhilHealth Konsulta ay magagamit sa alinmang pampubliko o pribadong pasilidad na accredited ng PhilHealth bilang isang Konsulta facility. Makikita ang listahan nga mga KPPs sa https://www.philhealth.gov.ph/partners/providers/institutional/map/.</p>
10. Saan maaaring makakuha ng karagdagang impormasyon sa benepisyong ito?	<p>Maaaring mag-text sa PhilHealth Callback Channel: 0917-8987442. I-text ang “PHICcallback [space] Mobile No. or Metro Manila landline [space] details of your concern” at tatawagan kayo ng PhilHealth sa loob ng office hours. Maaaring magpadala muli ng mensahe kapag hindi natawagan sa loob ng 72 oras.</p>

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>


	<p>Maaari ring magpadala ng mensahe sa aming Facebook page: https://www.facebook.com/PhilHealthOfficial o Twitter: @teamphilhealth.</p> <p>Kung walang social media account, maaaring magpunta sa pinakamalapit na LHIO sa inyong lugar.</p>
11. Makagagamit ba ng Konsulta sa KPP kung saan hindi rehistrado ang miyembro?	Oo ngunit kailangang bayaran ang mga serbisyo at gamot. Libreng magagamit ang Konsulta sa KPP kung saan ka nakarehistro.
12. Ano ang Authorization Transaction Code (ATC) at saan ito ginagamit?	Ang ATC ay isang code na kailangang ibigay sa KPP tuwing gagamit ng mga benepisyo at serbisyo sa ilalim ng Konsulta.
13. Paano magkakaroon ng ATC?	<p>Ang ATC ay maaaring makuha sa alinman sa mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lumapit sa PCARES na nakatalaga sa isang ospital; o 2. Magtungo sa pinakamalapit na LHIO. 3. Pag-access sa Member Portal na matatagpuan sa PhilHealth website; (available sa mga susunod na buwan) <p>Kung walang paraang makakuha ng ATC, maaaring magtungo sa iyong KPP para makuhaan ng litrato.</p>
14. Makagagamit ba ng benepisyo kung walang ATC?	Oo. Pumunta sa KPP kung saan nakarehistro at punan ang photo consent form na makikita sa Annex G ng polisiyang ito.

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>

15. Maaari bang lumipat sa ibang KPP sa loob ng kasalukuyang taon?	<p>Maaari lamang lumipat ng KPP ayon sa mga sumusunod na kondisyon:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wala pang nagamit na benepisyo at serbisyo o first patient encounter; o 2. Nagsara ang KPP.
16. Pwede bang lumipat sa ibang KPP sa susunod na taon at kailan ko ito kailangang gawin?	Oo. Punan ang PhilHealth Konsulta Registration Form (PKRF) na matatagpuan sa Annex B ng polisyang ito at i-tsek ang kahon na transfer. Maaaring isumite ang PKRF para sa pagpapalit ng KPP simula Oktubre hanggang Disyembre ng kasalukuyang taon.
B. Karaniwang tanong ng mga Konsulta Package Providers (KPPs)	
17. Anu-ano ang mga kailangan na isumite para maging accredited Konsulta facility?	Ang mga requirements ay nakapaloob sa PhilHealth Circular No. 2023-0012.
18. Magkano ang babayaran ng PhilHealth para sa sebisyonang maibibigay ng KPP?	<p>P500 kada pasyente sa pampublikong ang babayaran ng PhilHealth.</p> <p>Para naman sa mga pribadong pasilidad, ang babayaran ng PhilHealth ay P750.00 kada tao. Maaaring magkaroon ng karagdagang bayad ang pasyente o co-payment na hindi lalampas sa P500.00 kada taon.</p>
19. Paano babayaran ng PhilHealth ang mga KPPs?	<p>Dalawang tranches ang pagbabayad ng PhilHealth sa mga KPPs. Ang unang tranche ay 40% ng P500.00 (Php200.00) sa pampublikong pasilidad at P750.00 (Php300.00) sa pribado. Dapat ay nagkaroon na ng first patient encounter ang pasyente sa KPP para mabayaran.</p> <p>Ang natitirang 60% ay babayaran kapag nasunod ang mga performance indicators na itinakda. Kung ang lahat ng ito ay naipasa, matatanggap ng Konsulta facility ang balanse: P300.00 (pampubliko) at P450.00 (pribado).</p>

	TAMANG SAGOT (TS)	
	Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>

20. Paano ang paraan ng pagsusumite ng report sa PhilHealth?	<p>Ang mga KPPs ay bibigyan ng interim system na tinatawag na eKonsulta, isang electronic system, na gagamitin sa pagsusumite ng mga reports.</p> <p>Ang mga resulta ng konsultasyon, laboratory tests, at naibigay na medisina ay kailangang i-encode sa eKonsulta.</p>
21. Kailan dapat magsumite ng report sa PhilHealth? Mayroon bang deadline?	<p>Oo. Ang mga reports ay kailangang masumite bago mag-11:59 ng gabi tuwing ika-pitong araw ng buwan.</p> <p>Anumang report na hindi naisumite pagkatapos ng deadline ay mapapabilang sa susunod na cycle ng pag-compute ng Statement of Accounts Payable (SAP).</p> <p>Maaaring magsumite ng report araw-araw kung kakayanin ng KPP.</p>
22. Ano ang SAP?	<p>Sa SAP makikita ang halagang ibabayad na capitation ng PhilHealth sa isang KPP.</p>
23. Kailan makatatanggap ng bayad na capitation?	<p>Ito ay matatanggap matapos makapag-generate ng SAP ang PhilHealth tuwing ika-walong araw ng buwan. Ito ay ipoproseso nang hindi lalampas sa animnapung (60) araw.</p>
24. Babayaran ba ng PhilHealth ang lahat ng report ng mga KPPs?	<p>Oo kapag ang mga ito ay nakapasa sa mga patakaran at alituntuning nakasaad sa polisiyang ito.</p>
25. Pwede bang “maghakot” ng mga pasyenteng mairerehistro sa pasilidad?	<p>Oo, pero ang mga pasyente ay dapat kusang-loob na pinili ang KPP at mayroong PKRF na pinirmahan.</p>
26. Kailangan bang gawin ang first patient	<p>Kung ang isang KPP ay nagsagawa ng FPE sa isang pasyente at isang konsultasyon para sa kasalukuyang taon, hindi na</p>

	TAMANG SAGOT (TS) Gabay sa tamang pag-unawa sa PhilHealth Circular	
	Circular No.	2023-0013
	Title	<u>Implementing Guidelines for the PhilHealth Konsultasyong Sulit at Tama (PhilHealth Konsulta) Package Revision 2</u>

encounter (FPE) taon-taon?	<p>kailangan ulitin ang FPE. Ang KPP ay mababayaran ng buong 40% sa susunod na taon.</p> <p>Ngunit, kung FPE lamang ang nagawa, kinakailangang magkaroon muna ng kahit isang konsultasyon ang miyembro bago bayaran ng PhilHealth ang kabuuang 40% sa susunod na taon.</p>
27. Kailangan bang punan ang electronic Konsulta Availment Slip (EKAS) at electronic prescription slip (EPRESS) kahit FPE lang ang ginawa sa pasyente?	<p>Oo. Ang EKAS at EPRESS ay patunay na nakagamit ng benepisyo at serbisyo ang pasyente.</p>